

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Vážení klienti

společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC si velmi váží Vaší důvěry. Naším cílem je ochrana Vašich údajů, včetně osobních, při jejich zpracování. Společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC, Luční 192, 471 27 Stráž pod Ralskem, IČ: 68425279, DIČ: CZ7506252314 zpracovává veškeré osobní údaje plně v souladu s právními a legislativními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů dle Nařízení EU 2016/679 a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Cílem tohoto prohlášení je informovat o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s návštěvou webových stránek společnosti (www.pnlogistic.cz), jakož i o některých dalších případech zpracování osobních údajů, kdy při činnostech společnosti PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC dochází ke zpracování osobních údajů dalších osob (například zákazníků, konkurence apod.).

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI SE ZAJIŠTĚNÍM SLUŽBY

V případě zprostředkování služby bude společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC zpracovávat osobní údaje zákazníka, a to v rozsahu jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonický kontakt a adresa pro vyzvednutí a doručení zboží, pokud má být zboží dodáno na adresu určenou v objednávce, číslo bankovního účtu pro účely provedení fakturace za realizované služby.

Zpracování výše uvedených osobních údajů zákazníků bude společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC provádět za účelem realizace uzavřené smlouvy o zajištění služeb, dodání objednané služby a přepravy zboží, v neposlední řadě také za účelem ochrany svých práv a právem chráněných zájmů spočívajících v ochraně před případnými soudními spory vyplývajícími z uzavřených smluv.

Společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC bude výše uvedené osobní údaje zákazníků zpracovávat po dobu 5 let od uzavření příslušné smlouvy/objednávky.

Zpracování osobních údajů zákazníků bude společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC provádět sama. V případě, kdy bude objednané zboží na základě žádosti zákazníka doručováno na adresu uvedenou v objednávce, poskytne společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC osobní údaje zákazníka (v rozsahu: jméno, příjmení, telefonický kontakt a adresu pro doručení zboží) také příslušnému přepravci.

E-mailové adresy zákazníků, kteří objednají přepravu od společnosti PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC, zpracovává společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC dále za účelem ověření spokojenosti zákazníků spojených s poskytovanými službami. Právním titulem tohoto zpracování e-mailových adres je ochrana oprávněných práv a zájmů společnosti PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC spočívající v zajištění zpětné vazby o průběhu přepravy od zákazníků a tím možnost zlepšovat svoji nabídku a služby. Jedná se tak o bezsouhlasové zpracování, jelikož bez e-mailových adres zákazníků by nebylo možné zajistit jejich zpětnou vazbu. Zpětnou vazbu bude společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC zjišťovat, a tím i zpracovávat e-mailové adresy zákazníků, tak, že na tyto e-mailové adresy bude, v souladu s § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, zaslán dotazník ke spokojenosti s průběhem realizace přepravy od společnosti PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC. Společnost P.N.LOGISTIC bude zpětnou vazbu a tím i zpracování e-mailových adres zákazníků provádět sama, bez předávání dalším stranám.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S VYŘIZOVÁNÍM PODNĚTŮ, DOTAZŮ A REKLAMACÍ

Prostřednictvím zaslání požadavku se mohou naši zákazníci a další osoby na společnost obracet se svými dotazy a požadavky, a to jak telefonicky, e-mailem či prostřednictvím našeho smluvního přepravce.

Pro zodpovězení dotazů a vyřízení požadavků adresovaných společnosti PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC bude společnost zpracovávat osobní údaje poskytnuté osobou, která dotaz či požadavek vznesla. Takto poskytnuté osobní údaje bude společnost zpracovávat pouze v nezbytném (poskytnutém) rozsahu a jen do doby vyřízení dotazu či požadavku, nevznikne-li potřeba zpracovávat osobní údaje pro jiný účel (například pro ochranu práv a právem chráněných zájmů společnosti PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC). Tyto osobní údaje jsou poskytovány společnosti PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC dobrovolně, jelikož bez jejich znalosti by společnost nebyla schopna dotaz či požadavek vyřídit, a proto se jedná o bezsouhlasové zpracování.

Pokud bude prostřednictvím kontaktu uvedených na webových stránkách společnosti PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC uplatněna reklamační výroba, bude společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC zpracovávat osobní údaje též za účelem vyřízení takové reklamační výroby. Právním základem pro toto zpracování osobních údajů je plnění smluvních a zákonných povinností společnosti PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC, a proto se jedná o zpracování osobních údajů, které nevyžaduje souhlas osoby uplatňující reklamací. V souvislosti s vyřizováním reklamací zpracovává společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC osobní

údaje dále také pro účely ochrany svých práv a právem chráněných zájmů pro případ možného vzniku sporu z reklamace. Ani v tomto případě není vyžadován souhlas reklamujícího. Doba, rozsah a další aspekty zpracování osobních údajů pro účely vyřízení reklamace se odvíjí od povinnosti společnosti PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC reklamaci vyřídit.

Zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC bez předávání třetím stranám. Bude-li to vhodné či potřebné je společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC oprávněna předat zpracovávané osobní údaje svým dodavatelům ke zpracování a vyřízení dotazu, požadavku či reklamace. Konkrétní dodavatel, kterému může společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC takto osobní údaje předat, se odvíjí vždy od výrobku, který je reklamován, příp. jehož se dotaz týká, jakož i od místa jeho přepravy. Informace o konkrétním dodavateli, kterému mohou být osobní údaje poskytnuty lze zjistit dotazem adresovaným společnosti PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC prostřednictvím e-mailové adresy p.n.logistic@email.cz.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V PŘÍPADĚ ŠKODNÍ UDÁLOSTI

Ačkoliv se společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC snaží takovými situacím předcházet a v co možná nejvyšší míře je omezit, dochází v určitých případech k situacím, kdy může v souvislosti se zajištěním služby vzniknout zákazníkům společnosti PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC určitá škoda (jde například o škodu způsobenou špatnou manipulací při nakládce a vykládce, přepravě zboží nebo o škodu, která byla zapříčiněna jinými okolnostmi spojenými s přepravou (např. havárií vozu přepravy).

V takové souvislosti dochází ke zpracování osobních údajů zákazníků a dalších se škodní událostí spojených osob (např. svědků apod.), a to v rozsahu identifikačních a kontaktních osobních údajů, údajů o způsobené škodě a dalších nezbytných souvisejících údajů. Účelem zpracování osobních údajů je v tomto případě vyřešení škodní události a ochrana práv a právem chráněných zájmů společnosti PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC pro případ možného vzniku sporu z takovéto škodní události. Od toho se odvíjí též doba zpracování osobních údajů pro tyto účely, která odpovídá době, po kterou společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC může v této souvislosti osobní údaje potřebovat a kdy hrozí možnost vzniku sporu ohledně vzniklé škody.

Zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC za účelem vyřešení škodní události (zejména v situacích, kdy je škoda způsobena poškozením zboží spojeným s přepravou) je společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC oprávněna zpracovávané osobní údaje předat svým dodavatelům. Konkrétní dodavatel, kterému může společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC takto osobní údaje předat, se odvíjí vždy od skutečnosti, kde byla zahájena přeprava výrobku (v různých místech může společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC využívat pro stejné služby různé dodavatele). Informace o konkrétním dodavateli, kterému mohou být osobní údaje poskytnuty lze zjistit dotazem adresovaným společnosti PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC prostřednictvím e-mailové adresy p.n.logistic@email.cz nebo telefonicky.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

Při zpracování osobních údajů společností PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC nedochází k rozhodování, založeném výhradně na automatizovaném zpracování, které by mělo právní účinky nebo by se jinak významně dotýkalo subjektů údajů, jejichž osobní údaje společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC zpracovává dle tohoto Prohlášení o ochraně soukromí.

Subjektům údajů, jejichž osobní údaje společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC zpracovává, náleží při naplnění předpokladů stanovených právními předpisy následující práva spojená se zpracováním jejich osobních údajů:

- právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu obdržet bezplatně na základě žádosti informace o tom, které jejich osobní údaje společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC zpracovává;
- právo na opravu jejich zpracovávaných osobních údajů;
- právo na výmaz jejich zpracovávaných osobních údajů;
- právo na omezení zpracování jejich osobních údajů;
- právo na přenositelnost osobních údajů;
- právo kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je souhlas právním základem pro příslušné zpracování osobních údajů (tj. pro zaslání reklamních sdělení).

Subjekty údajů, jejichž osobní údaje společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC zpracovává, mají dále, při naplnění předpokladů stanovených právními předpisy, právo vznést námitku proti zpracování jejich osobních údajů, pokud právním základem zpracování jsou oprávněné zájmy společnosti PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC (tj. v případě zpracování osobních

údajů pro vnitřní administrativní účely, účely vyplývající z právních předpisů pro zpracování účetnictví nebo pro ochranu před případnými soudními spory).

Výše uvedená práva, stejně jako stížnosti, mohou subjekty údajů, jejichž osobní údaje společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC zpracovává, uplatnit písemně či e-mailem u společnosti PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC jakožto správce osobních údajů, a to na kontaktních údajích uvedených níže.

Uživatelé a další osoby, jejichž osobní údaje společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC zpracovává, se také mohou se svojí stížností obrátit na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochova 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111, web: www.uoou.cz.

KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A KONTAKTNÍ OSOBY

Správce osobních údajů zpracovávaných dle tohoto Prohlášení o ochraně soukromí je společnost:

Patrik Novák – P.N.LOGISTIC (fyzická osoba podnikající na základě ŽL)
IČO: 68425279, DIČ: CZ7506252314
Sídlo: Luční 192, 471 27 Stráž pod Ralskem
Tel.: +420 774 365 770

Společnost PATRIK NOVÁK - P. N. LOGISTIC má zřízenou e-mailovou adresu p.n.logistic@email.cz, kde se mohou subjekty údajů obracet se svými dotazy, podněty či při uplatnění svých práv.

Toto prohlášení o ochraně soukromí je platné a účinné od 23. 05. 2018.